



华夏龙人

11期

2024年总194期

目录

01

刊首语

日清日高——总裁-邹二伟



02

新闻聚焦

华夏龙 2024 年度经营总结会顺利召开



03

市场动态

交通运输部：加快发展通用航空和低空经济

宠物经济再现消费潜力

天猫优品华中总部落户武汉武昌区

沃尔玛中国门店已全面上线美团，并接入美团配送



04

一线频道

绽放冬季——深圳公司-扈小敏

落日晚霞——广州公司-邓雯霞

悲剧的反思与警醒——信息部-肖福安

西湖游记——机场营业部-张群芳

初冬——广州公司-柯美媚



05

回音壁



日清日高

总裁-邹二伟

在全体小伙伴的敢打能拼下，我们即将告别打硬仗的 2024 年。这一年，我们虽历经劳累，但满载而归；虽有焦虑，却也沉淀了宝贵的管理经验。我们较好的完成了 2024 年的预算目标，大部分公司都完成了既定目标，这一切都离不开每一位小伙伴日复一日的操劳与坚守。

面对变幻莫测的市场环境，我们无法预知和左右未来。华夏龙在浩瀚中小企业商海中犹如一滴水，我们所能做的就是做好每一件确定的事情，并做到极致。2024 年，我们以“日事日清”为文化主题，虽推进了一些工作取得了一定进展，但仍然有很多基础工作不扎实与反反复复。因此，我们将 2025 年的文化主题定为“日清日高”，在日事日清的基础上，追求更高的效率与质量。

“日清日高”的内涵在于，我们不仅要第一次就把事情做对，更要确保当天的工作当天完成，并在此基础上不断追求卓越。为此，我们将围绕“日清日高”这一主题开展以下工作：

一、继续坚持与优化现有制度，特别是亏损客户处理办法与空仓率管理。 亏损客户处理办法与考核继续执行，各公司每月都要严格监控客户的亏损，尤其是项目客户的亏损。要坚守空仓率 8% 的红线，一旦突破，我们辛苦挣来的利润会被空仓吞噬。尤其是高标准仓，调整时间漫长。同时，空仓率的降低空间还是很大，我们想尽办法填仓，提升仓储与运输收入，为公司的稳健发展提供保障。

二、升级客户服务，落实集团大客户管理服务规范。 每个公司都有自己的核心大客户，核心大客户的丢失，会影响到一个公司的存亡。集团大客户管理服务规范的出台背景，是由于深圳公司



2025
日清日高

几个核心客户的连续投诉。经过审计部与运作管理部的仔细调查，发现问题出在我们的日常管理失控。2025年上半年总部带领大家一起把集团大客户管理服务规范落实好。把我们的承诺真正的落实到行动上，让客户切切实实的感受到我们的进步，这个进步是日事日清，日清日高的进步。2025年下半年覆盖到我们所有的客户，只要有异常，不管是否造成损失，我们都要第一时间找到责任人做改善。谁犯错，谁承担。谁重复犯错，就要处理谁。团队对客户没有敬畏之心，离倒闭也就不远了；谁对客户没有敬畏之心，我们就要处理谁。

三、加强审计监督，推动降本增效。随着审计部门审计的不断深入，发现的问题也就越来越具体化。各公司一定要正确面对审计部门的审计工作，要主动面对问题与解决问题。我们各公司的一些管理人员与核心岗位，在一个岗位上待的时间太长，长期习惯了周围的人与流程，降本增效是很难突破的。审计部门会在2024年审计项目的基础上，增加对集团大客户与核心岗位的深度审计，发现问题并推动解决。

四、重视学习成长，打造高效团队。2025年上半年每个仓要实现AB角，目的是一是A角离开或不在岗的情况下，B角能顶上保障仓库的正常运转；目的二是能支撑一个公司的持续开仓；目的三是能支持总部在全国在其他区域开仓。2025年下半年其他管理岗位也要逐步开展AB角的工作。关于招聘人员的问题，一个要求是年轻，年龄在95后，要与客户有共同语言，也是为华夏龙的未来储备人才；另一个是文化程度，大专以上。我们是轻资产的三方物流企业，整合





资源是我们的强项，那我们对人的要求就是能文善武。这两个要求是针对所有岗位，解决的不仅是眼下的问题，也是着眼于华夏龙的未来。

五、2025 年业务开拓的思路。收入增长瓶颈是我们多年来面对的问题，有些公司是连续下滑。逆水行舟，不进则退。2025 年我有两个想法，一是总经理与核心营销人员带头在所属区域把定位行业的前二十名客户找出来。项目大客户需要太多资源与时间，久久为功，善作善成，圈子一定会打开。二是业务人员的招聘与培育，是一把手工程，总经理要从身边发现人才，这样会少走弯路。在一个地方，有了自己的圈子与靠谱的业务人员，终会开云见日，开花结果。

2025 年，适逢华夏龙成立 20 周年。在这个特殊的日子，我们有更多的期待与祝福，我们相信华夏龙的命运掌握在自己手里。让我们携手并进，以“日清日高”为指引，不断培养年轻干部、整合部门、减少环节、优化岗位，坚持做到日事日清，日清日高，异常不过夜，让我们共同践行科学管理带来的力量，迎接更加灿烂的未来。

我们拥抱 2025，日事日清，日清日高。



华夏龙 2024 年度经营总结会顺利召开

华夏龙 2024 年度经营总结会于 2024 年 12 月 24 日在总部会议室召开，董事长张小峰、总裁邹二伟、各分公司总经理携经营团队以及职能部门负责人参加了会议。通过主题讨论、工作汇报和签订经营承诺书等环节，进一步凝聚共识和力量。



在分组讨论环节，与会人员围绕“海因里希法则”、“反对浪费”以及“客户第一”三个主题展开了深入讨论，提出了许多富有建设性的意见和建议。

随后，各分公司负责人依次上台进行了工作汇报。他们详细介绍 2024 年的工作成果、存在的问题以及未来的工作计划。这些过往的成就与经验不仅展示了各部在各自领域的努力和成就，也为公司制定未来的发展策略提供了宝贵的参考。



接着迎来了会议的高潮部分，各分公司负责人签订了经营承诺书。这份承诺书不仅体现了公司对未来发展的坚定信心和决心，也表明了全体华夏龙人对公司事业的忠诚和担当。

在新的一年里，我们将继续携手前行，以“日清日高”为工作准则，共同创造更好的工作业绩。



市场动态

交通运输部：加快发展通用航空和低空经济

12月27日，国新办举行“中国经济高质量发展成效”系列新闻发布会，介绍交通运输服务经济高质量发展有关情况。交通运输部副部长李扬在发布会上介绍了2025年交通运输部的重点工作，一是用好政策红利，抓好一大批重大工程建设，加快完善国家综合立体交通网。二是将发挥综合交通运输优势，降低全社会物流成本。预计2025年降低全社会物流成本有望达到3000亿元。三是将推动交通运输改革，推动深化综合运输体系改革，推进铁路体制改革，加快发展通用航空和低空经济，通过改革释放发展活力。四是将狠抓安全生产，

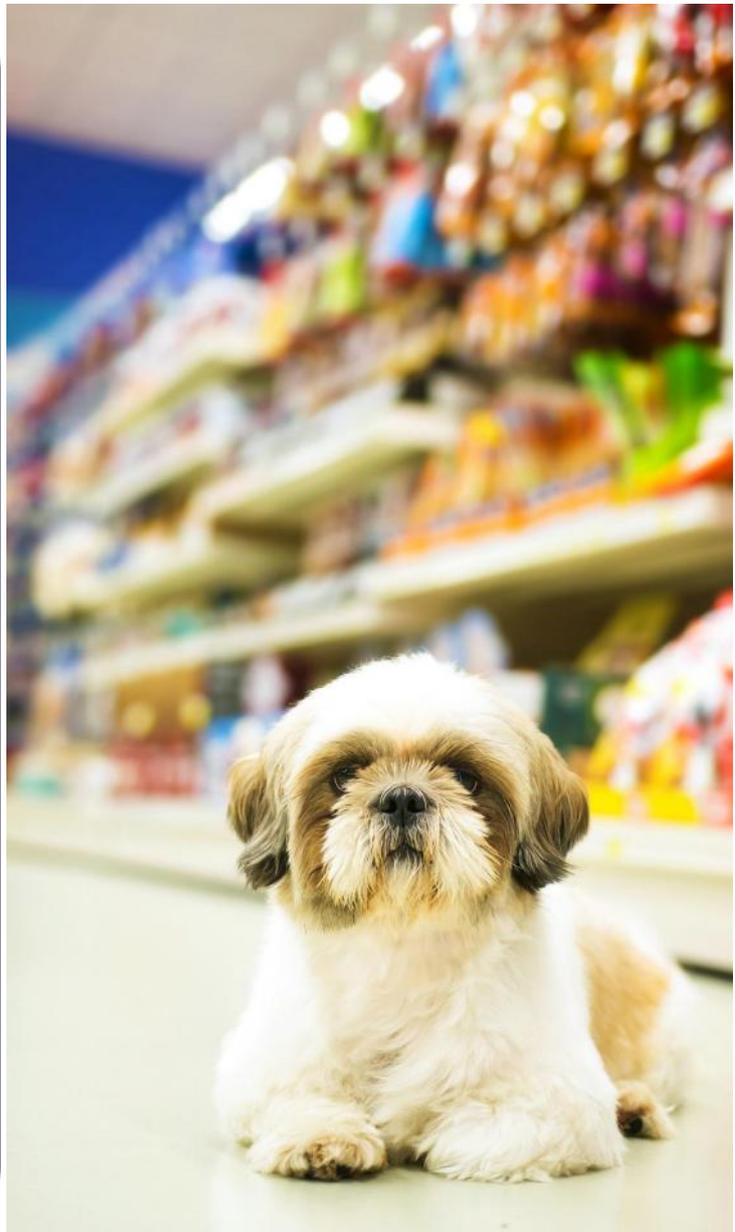
宠物经济再现消费潜力

2024年，扩大内需、促消费是主旋律，在这当中宠物市场表现尤为突出。数据显示，2024年以来，我国城镇犬猫消费市场规模已突破3000亿元，一只只“萌宠”成功激发了市场的消费潜能。

日前，由中国畜牧业协会宠物产业分会、中国兽医协会、全国伴侣动物（宠物）标准化技术委员会指导，派读宠物行业大数据平台出品的《2025年中国宠物行业白皮书（消费报告）》正式发布。

宠物整体市场发展洞察：回升向好，成色十足。

实际上早在去年，宠物经济在春节期间的消费潜力就已显现，宠物服装、宠物年夜饭、宠物春联的销量异军突起。这在一方面体现了宠物经济与促消费政策正在双向奔赴，另一方面也反映了宠物赛道的竞争愈发细分与激烈。





天猫优品华中总部落户武汉武昌区

2024 年度武汉投资促进大会近日举行，会上集中签约重点项目 150 个，签约总额达 2280 亿元。其中，天猫优品华中总部落地武昌区，由湖北天猫优品家享家居有限公司投资运营，是阿里系的一员。近年来，阿里巴巴集团持续重仓武汉。今年 11 月 29 日，阿里与华润万象生活在徐东联手打造的购物中心亲橙万象汇开业。亲橙万象汇是阿里华中总部武汉阿里中心的商业裙楼组成部分，商业面积达 11 万平方米。此外，武汉阿里中心还有总建筑面积约 20 万平方米的 T1 和 T2 两栋写字楼，由阿里不动产管理部负责运营。

沃尔玛中国门店已全面上线美团，并接入美团配送

沃尔玛中国与美团宣布达成战略合作，双方将在即时配送、商品丰富度、商品运营、数字化客户能力和数字营销等方面深度合作。目前，全国沃尔玛门店已经全面上线美团，并接入美团配送。

沃尔玛中国和美团的合作，不仅仅是和美团闪购的合作，同时也是和美团生态体系的全面合作，其中包含了仓店模式的探索、履约配送服务的升级、牵牛花的赋能，以及线上线下场景一体化的打磨和突破，进一步发挥美团生态对于消费者和沃尔玛的积极作用。

一线频道

绽放冬季

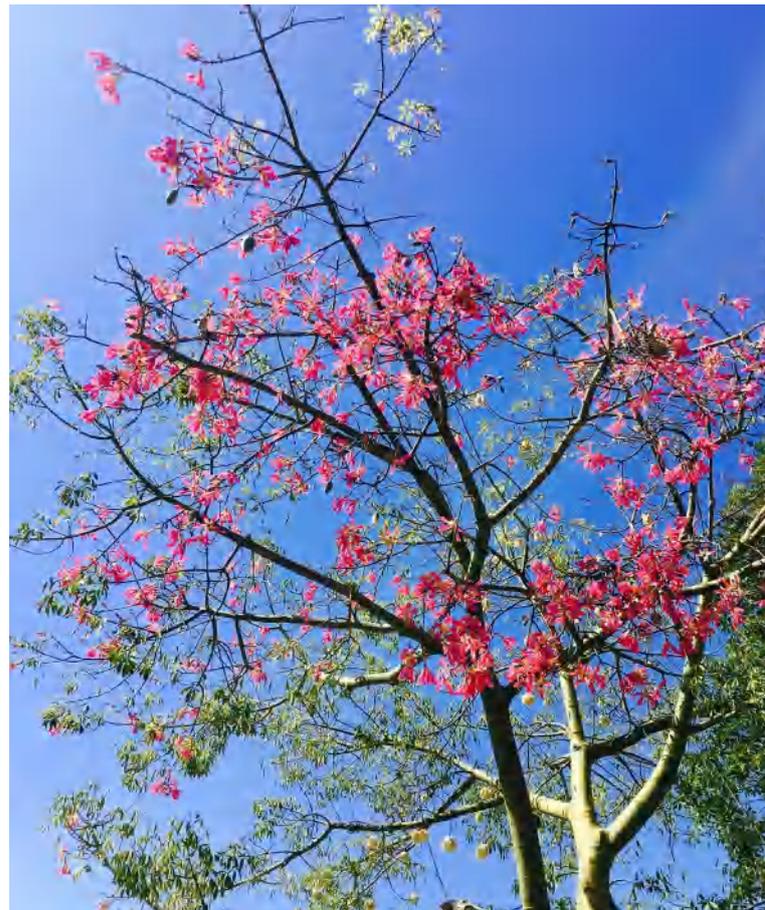
深圳公司-扈小敏

广东的异木棉，以其独特的生命力和美丽，成为冬季一道亮丽的风景线。粗壮的枝干，繁密的花朵，它们在一年的大部分时间里默默积累着营养，直到冬季来临，才将积蓄的力量转化为满树的繁花，如同一场绚烂的盛宴，为寒冷的冬日带来了温暖和生机。

正如异木棉的绽放，我们一年来的辛勤工作和不懈努力，也在岁末年终之际，向客户、公司乃至自己，交出了一份满意的答卷。这份答卷，不仅记录了我们的成长和进步，也见证了我们面对挑战时的坚韧和智慧。在这一年中，我们或许经历了市场的波动，或许面对了项目的挑战，或许在团队协作中有过摩擦和误解。但正如异木棉在风雨中依然坚守，我们也在不断地调整 and 适应，以更加坚定的步伐向前迈进。每一次的挑战，都成为了我们成长的催化剂，让我们变得更加强大和成熟。

我们的工作，就像异木棉的枝干，需要坚实的基础和不断的滋养。我们通过学习新知识、掌握新技能，为自我提升打下坚实的基础。我们通过团队合作，分享经验，互相支持，为彼此的成长提供养分。这些积累，最终在年底的成果中得到了体现。我们的成就，如同异木棉的花朵，是一年辛勤工作的结晶。每一次成功的项目交付，每一次客户满意的反馈，每一次团队合作的胜利，都是我们努力的证明。这些成果，不仅为客户带来了价值，也为公司的发展贡献了力量，更为我们自己赢得了尊重和认可。在这个过程中，我们学会了如何在压力下保持冷静，如何在变化中寻找机会，如何在挑战中发现自我。我们学会了如何在团队中发挥自己的作用，如何在合作中实现共赢，如何在竞争中保持风度。这些经验，将成为我们职业生涯中宝贵的财富。随着冬季的深入，异木棉的花朵将逐渐凋谢，但它们留下的种子，将在来年春天发芽，再次开始新的生长周期。同样，我们的工作也不会因为一年的结束而停止，我们将带着这一年的经验和教训，迎接新的挑战，开启新的篇章。

在这一年的尾声，让我们像欣赏异木棉一样，欣赏自己的成长和努力。让我们为自己的坚持和勇气鼓掌，为团队的合作和成就欢呼。让我们带着这份满意的答卷，满怀信心地迈向新的一年，期待在新的一年里，像异木棉一样，再次绽放出更加灿烂的光彩。





落日晚霞

广州公司-邓雯霞

“夕阳无限好，只是近黄昏”，每次看到那迷人的落日晚霞，脑海里总想起这句诗。

那天临近下班时间，同事转头对我说：“快看，快看，天空好美呀！”我突然被她这句吸引住，忍不住往外看，太阳渐渐下山，天空被染上了一抹淡淡的金黄，这金黄，如同画家轻轻挥洒的颜料，既柔和又充满诗意。渐渐地，金黄中透出了几分橙红，仿佛是大自然在无声地诉说着一天的告别，此刻的天空，就像一块巨大的调色板，色彩层层递进，美得让人心醉。霞光照在窗前，暖暖的，也为这平淡的室内增加了另一般风采。

晚霞如织，它们或轻盈飘逸，如同仙子舞动的纱裙，或厚重浓郁，似画家挥洒的浓墨重彩，每一朵云彩都像是被赋予了生命，它们在空气中缓缓游动，变幻着形态，与即将落幕的太阳共同演绎着一场视觉盛宴。

此刻，时间仿佛凝固了，所有的烦恼和忧愁都被这绚烂的晚霞所融化。我闭上眼睛，深深地吸了一口气，感受着：晚霞的余辉不仅是大自然的神奇，也是生活中的一份宝贵礼物，在这一刻，不仅感受到了生命的真谛，也感悟到美好存在于自然与人文的交融之中，在这晚霞的映照下，心灵得以净化，希望和幸福如同落日晚霞一般灿烂。

悲剧的反思与警醒

信息部-肖福安

近期，国内接连发生了几起令人震惊的恶性事件，比如珠海驾车冲撞行人、江苏宜兴学校持刀伤人等等，这些事件场景之惨烈，让人不忍直视。众多无辜的生命，在毫无防备的情况下，遭遇飞来横祸，不幸离世，也给我们带来了极为深刻的教训和反思。

首先，从事件的起因来看，珠海肇事者因个人婚姻问题而心生怨恨，江苏宜兴的学生是因为对学校不满，进而采取了无差别的报复社会行为。

这不禁让我们思考，现代社会中，婚姻矛盾似乎已成为一个普遍存在的问题。

无论是经济压力、情感纠葛，还是生育养育、婆媳（翁婿）关系，都可能成为婚姻中的导火索。

表面上看，这些问题似乎大多由经济因素触发，但实质上，它们反映了时代变迁下人们观念的激烈碰撞。

不同群体之间的价值观已严重撕裂，缺乏一个相对统一的价值观来引领社会向善向上。

这种价值观的缺失，无疑加剧了社会的不稳定因素。

其次，当今社会，“有钱就是人生赢家”的观念深入人心，人们往往过于追求物质财富，而忽视了精神层面的修行。

一旦在物质方面吃亏，便可能产生报复心理，甚至将怒火发泄到无辜的弱者身上。

在各行各业都在激烈竞争的背景下，学校、职场、甚至政府部门都卷入了这场“内卷”的漩涡中。

然而，越是在这样的环境下，我们越应该回归内心，坚守本心，思考我们为何而来、为何而活、为何而追求。

只有内心的平和与坚定，才能让我们在面对打击时，不向外寻求宣泄和报复，而是保持冷静和理智。

再者，任何人的行为轨迹都可以从其幼年时期找到端倪。

因此，关注孩子的心理健康，给予他们足够的关爱和陪伴，是预防类似悲剧发生的重要一环。

一个幼年期缺乏情感关怀和温暖的孩子，成年后往往会在婚姻感情上遭遇挫折，甚至可能走上极端道路。

这种恶性事件不仅是对无辜者的伤害，更是对社会道德底线的挑战。我们不能因为“未经他人

苦，莫劝他人善”而放任这种行为的发生。对于肇事者，无论其遭受何种惩罚，都无法弥补无辜者家属内心的伤痛。

此外，这些戾气的背后是不是也有“信息茧房”的原因

在数字化信息已经相当发达的当下，人们每天都在和各种各样的信息打交道：微信朋

友圈里的文章、满屏幕的新闻推送、还有那些让人眼花缭乱的广告……在海量信息的包围中，社交媒体受大数据算法的影响，通常会根据用户的喜好和行为推荐内容，信息被过滤和筛选后，用户更容易接触到与自己观点、喜好一致的信息，形成“信息茧房”。

其弊在于，过度依赖“信息茧房”，可能会导致人们视野的局限甚至偏见的加深，陷入自我孤立的世界，逐渐丧失全面客观看待问题的能力。很多人倾向于“自我限制”，主动把自己圈禁在狭小的舒适圈，从中获得“被关爱、被认同”感。毕竟，更加舒适地接触自己熟悉和认同的信息，既是人之常情，也有利于稳定情绪和确定立场。但是，如果仅仅接触和接收与自己观点一致的信息，无疑会限制个人对外界的认知了解，陷入被“茧房”包裹的空间里，无法接触到真实的世界。

值得高兴的是，最近国家中央网信办等四部门已经联合出整治“信息茧房”、诱导沉迷等算法问题。

最后，面对生活中的种种问题，我们应该学会看淡看轻。

只要不是生死问题，都应该以平和的心态去面对和解决。

即使遭遇了离婚、家庭破裂、债务缠身等困境，只要还能健康地活着，就一切都有希望。

人生中的困难和挑战是不可避免的，但我们可以选择如何去面对它们。

接受、面对、处理、放下，这是人生的一种智慧，也是为人基本的良善。

如果将不如意倾泻到无辜之人身上，不仅不能得到解脱，反而会让自己的灵魂陷入无尽的痛苦和折磨中。

让我们为那些无辜的逝者祈祷，为那些无辜的家庭祈福。

愿这样的悲剧不再重演，愿我们的社会更加和谐美好。

西湖游记

机场营业部-张群芳

“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇。欲把西湖比西子，浓妆淡抹总相宜。”，十二月初我终于来到了苏东坡笔下风景无双的西湖。

到西湖景区的时间是下午两点，下了公交车，首先映入眼帘的是波光粼粼的湖面，在平静的湖面上偶有几艘小船划过。阳光照射下的湖面闪闪发光，像是点点繁星洒落在湖面上。湖水中的金光在微风中轻轻晃动，宛若在跳动的音符。带给游人一种愉悦的心情。

踏上绿意盎然的苏堤，堤上杨柳依依。香樟树展开繁茂的枝叶，在游人头顶搭上一顶天然的凉棚。虽然不是盛夏时节看不到西湖映日荷花碧叶连天的美景，但泛黄的荷叶成片映在湖面上却别有一番萧瑟之美。

最喜欢西湖堤岸旁边的柳树，西湖之美，藏于那句杨柳满长堤，花明路不迷的温柔之中。虽然是十二月，柳树依然那么翠绿。柳叶如翠洒满湖面，为湖畔增添了一份生机和活力。走在柳树下面，微风徐徐，湖面微微荡漾。这一刻仿佛能让人忘记了所有的烦恼，只沉浸在西湖的静谧与温柔之中。

站在西湖断桥，风轻拂面，仿佛能听见历史的低语。西湖之美，不仅在于她的自然风光，更在于那些流传千古的美丽传说。白娘子与许仙的爱情故事，让西湖增添了几分浪漫与神秘。

西湖是一首流动的诗，是一副活着的画。她的美，是那样的独特而迷人，让人流连忘返。





初冬

广州公司-柯美媚

这个季节仿佛是大自然的一首温婉序曲，缓缓拉开了冬日的序幕。它不像深秋那样绚烂而短暂，也不似严冬那般凛冽而漫长，初冬有着它独特的韵味和温情。在这个时节，天空似乎变得更加高远而清澈，阳光虽然不如夏日炽烈，却也别有一番温暖的的味道。早晨，当第一缕阳光穿透薄雾，洒在还残留着秋意的大地上时，整个世界都仿佛被镀上了一层柔和的金辉。人们在这份温暖中醒来，心中也不由得生出几分惬意和期待。树木渐渐褪去了夏日的繁华，叶子或黄或红，层层叠叠地铺满了小径，每一步都踏出了岁月的回响。这些落叶，是时间的见证，也是季节更迭的信使，它们静静地诉说着初冬的故事。

初冬的风，虽然带着一丝凉意，但还不至于刺骨。它轻轻地吹过脸庞，仿佛是在提醒人们，冬天真的来了，该添衣保暖了。这风，也吹散了心中的烦躁和喧嚣，让人在宁静中感受到生活的美好。此时，若是能邀上三五好友，围炉而坐，品一壶热茶，聊一段往事，那该是多么惬意的时光啊。初冬，就是这样一个适合回忆和展望的季节。它让我们在岁月的流转中，感受到时间的温柔和生活的馈赠。

回音壁

读《骆驼祥子》有感：

这段话“不要活在自我的固化思维中，冲出牢笼，才能活出自己的路”深刻地鼓励大家打破常规、勇于探索未知，以实现个人潜能和独特的生活方式。

广州公司-柯美媚

读《纵有疾风起，人生不言弃》有感：

一个人的心态认知往往真的最重要，对生活工作人际关系都有着深远的影响，同样一件事，我们用不同的心态去看，发生的结果也会不同，积极正面的心态会让我们更能感受到满足和幸福，相反消极不好的心态可能会导致我们错失机会产生更多的焦虑。

天津公司-刘红娟

读《路》有感：

走过的路，看过的人，绕了一大圈才发现，最想要的早已经得到过；时光会走远，但记忆会长存在心间。外面的世界在精彩，也是抵挡不住通往家乡烟火气的那条小路。

上海公司-操吕娇

读《冬日里绽放的粉色浪漫》有感：

在广东这么多年，每年还是会被秋冬日里开放的异木棉惊艳，北方已然一片萧瑟，南方却还是生机盎然，作为湖北人我习惯四季分明的天气，作为深圳人我喜欢四季皆有花开的这里。

人力资源部-王明涛

读《路》有感：

看到文章时与作者有过相同的经历，早上 5 点起床去学校上早自习，天还没完大亮，农村的路上边，时不时就会有一座孤坟，年纪小胆子小的必须有同伴一起才敢走，所以那会都是三五成群，上学放学一起。现在都各自有了家庭工作，儿时上学的同伴也都在生活中消失不见了！

武汉公司-肖丽

《纵有疾风起，人生不言弃》读后感

每一次跌倒都是重生的前奏，每一回磨难都是蜕变的契机，向着那曙光初现的远方，砥砺前行，定能跨越重重山岗，拥抱繁花似锦的未来。

运作管理部-陈敏

读《骆驼祥子》有感：

这不仅是一部小说，它更是一部警示录，让我们看到了往昔的苦难与黑暗，也让我们愈发珍视现在的美好生活，同时，也鞭策着我们在未来的征程中，始终坚守正道，让希望的火种在世间永不熄灭。

财务中心-李晓晴

