



华夏龙人

08期

2024年总191期

华夏云仓

客户第一 / 诚实勤劳 / 艰苦奋斗 / 健康丰实 全渠道一盘货·助力品牌成功

目录



新闻聚焦

华夏云仓&圆通快递集包站高效协作样板仓开仓

华夏龙荣获"新锐成长奖"

讲师心得

内部讲师要勇于担当

学高为师 身正为范

传帮带的意义和方法

市场动态

来伊份涉足仓储零售,首家仓储会员店开业

邮政集团寄递事业部试点智能客服机器人

京东双 11 提前至 10 月 17 日开启

淘宝官宣已支持微信支付

一线频道

怀念团聚,心怀憧憬-----广州公司-王德坚

我的好朋友------财务中心-刘彩洪

积极生活————广州公司-蒋秋兰

回音壁





华夏云仓&圆通快递集包站高效协作样板仓开仓

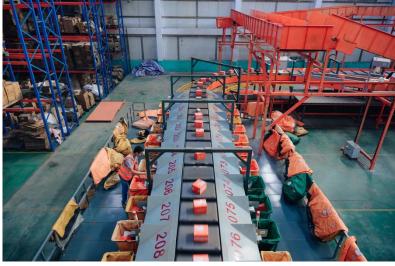
9月3日,华夏云仓&圆通快递集包站高效协作样板仓开仓仪式在广州白云区隆重举办。双方的合作,旨在通过资源共享、优势互补,共同打造高效、智能的物流仓储体系,提升客户体验和服务质量。

双方业务优势互补

华夏云仓作为专业的仓储与供应链服务提供商,在仓储管理、订单处理、物流配送等方面具有丰富的经验和先进的技术。全国性的仓储网络布局和高效的仓配一体化服务,为众多行业提供了优质的供应链解决方案。







圆通快递作为中国领先的快递物流企业,拥有完善的快递网络和强大的运输能力。在全国范围内的广泛覆盖和高效的配送服务,为商家和消费者提供了便捷的物流解决方案。

随着电商行业的不断发展和消费者需求的日益多样化,物流仓储行业面临着越来越多的挑战和机遇。华夏云仓与圆通快递的合作,将为双方带来更多的发展空间和市场机会。未来,双方将继续深化合作,探索更多创新模式和解决方案,共同推动物流仓储行业的智能化、高效化发展。同时,也将不断提升客户体验和服务质量,为更多商家和消费者提供更加优质、便捷的物流服务。









华夏龙荣获"新锐成长奖"

金秋九月,深圳市物流与供应链管理协会迎来了成立 30 周年的重要时刻。为了庆祝这一里程碑式的庆典,协会精心策划了一系列丰富多彩的活动,并于第 18 届中国物博会期间盛大举行。庆典活动不仅回顾了协会自成立以来的辉煌历程,还展望了未来物流与供应链行业的发展方向,吸引了国内外众多嘉宾的参与和关注。



在庆典上,深圳市物流与供应链管理协会特别表彰了在协会发展中做出杰出贡献的企业。其中,深圳市华夏龙供应链管理有限公司荣获了"新锐成长奖",以表彰其在物流与供应链领域的快速成长和卓越表现。这一奖项的获得,不仅是对华夏龙专业能力和市场影响力的认可,也是对我司未来发展潜力的期许。

深圳市华夏龙供应链管理有限公司成立于 2005 年,注册资本 3000 万元,总部位于深圳市福田区。我司具备逾 18 年的综合物流服务经验,专注于美妆、宠食、3C 数码、母婴等全品类运营能力,为企业客户提供全国全渠道销售场景下的仓配一体化服务。作为国家 AAAA 级物流企业、深圳市重点物流企业以及中国金牌仓储企业和优秀智慧供应链应用企业,华夏龙供应链凭借其强大的仓网体系、智能的配网体系以及创新的供应链解决方案,在行业内赢得了广泛的赞誉和认可。

讲师心得

内部讲师要勇于担当

——优秀讲师殷雪梅

公司内部讲师作为我们人才培养体系的核心,承载着企业文化、知识和经验的传承重任。这不仅仅是一个荣誉的头衔,更是一份沉甸甸的责任和使命。

作为内部讲师,我们要勇于担当,深刻认识到自己的角色定位,积极发挥"传帮带"的作用,将我们的知识、技能和经验无私地传授给员工,帮助他们的成长和进步。

关于授课部分,中山公司近两年人员相对稳定,我们的培训主要集中流程规范,异常案例分析上。主要是针对三个方面做了课件:

- 1、新的异常案例分析总结;
- 2、整车调用管控流;
- 3、XY项目上线培训。

培训的课程来源主要集中在年度的培训计划以及实际运作需求设定。那么在整个的培训过程中,还是会遇到一些问题。例如:不能说问题出现后,培训过一次这个问题就能从根本上去解决。培训的目的,一方面是让大家明确我们的工作需要按照既定的流程进行,另一方面,则是要让大家在问题发生时能够保持警惕,同样的错误不会在出现。

例如我们每年都会对异常处理规范进行培训,但是异常不是说一次培训完就能后面完全避免不会在发生。它需要我们进行持续的检查与跟进。培训完了以后要做后续的实操、与检查工作必不可少。

关于帮带,我本人也是被帮带过来的,对于没有接触过的新事务对已经会的人来说很简单,但对于新手可能并不是那么的容易。我们在帮带的时候还是要多一些的耐心,沟通。多站在对方的角度考虑问题。最后才能达成共赢。

同时,我们也要持续学习,不断提升自己的专业水平和技巧。把工作中好的方法进行传授。

学高为师 身正为范

——优秀讲师孙威振

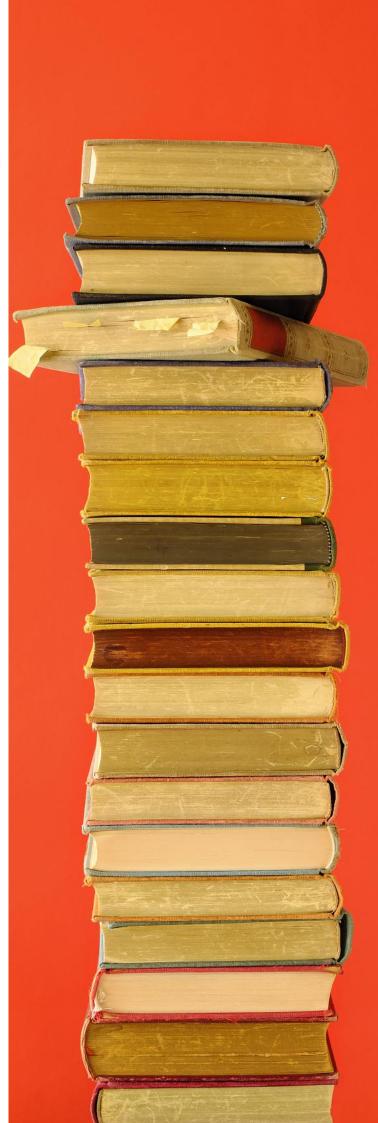
感谢公司给了我这个三尺讲台,让我们在舞台 上展现自我。

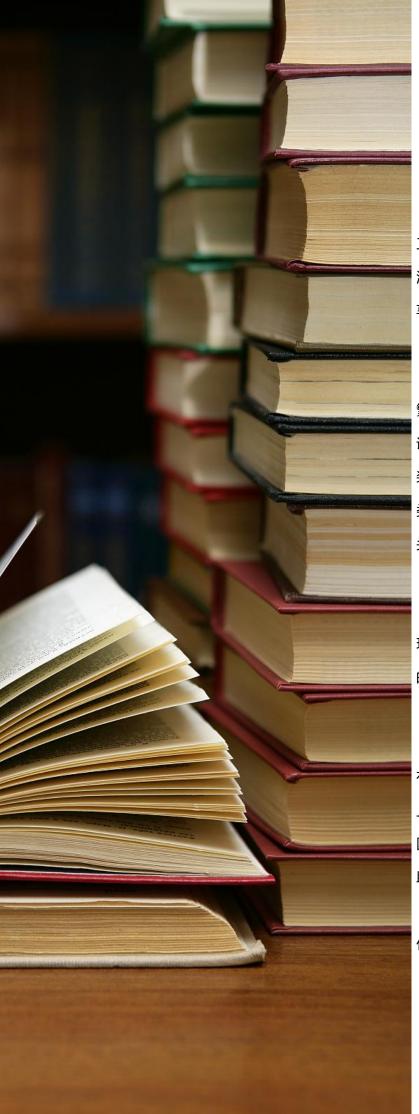
我来分享一下帮带新员工过程中一些心得体会,第一做好做好表率:新员工入职公司很多规章制度,操作规范,更多是帮带人传达,传授的,所以我们在这个过程中要给新员工做好表率,不能有随意,敷衍的变现,让员工感觉不被重视,,对工作也没有敬畏。

我们在帮带员工会有不同性格的员工,这就需要我们以不同的形式进行帮带,对于性格内向的员工,主动询问工作,生活情况,教授的工作是否能接受理解之类。对于外向型活泼的员工多进行操作异常培训,容易出错环节的监督和提示,提醒。这样因材施教。

大胆启用新人: 2C 是全年无休,这就需要我们的现场管理人员不能局限于某一两个人,日常中我会有意识去帮带一些新人员,让他去负责现场管理,当现场需要的时候这些人就能起到关键作用,这也是我们常说的管理小高手。

教育家陶行知说过: 学高为师, 身正为范, 我对这句话的理解: 首先学高为师: 作为岗位帮带人我们要不断学习, 勇于承担, 在工作实践中不断进步。身正为范, 就是要求我们在工作中严格要求自己, 要求被帮带的员工, 以高标准, 严要求规范彼此。让标准规范的作业星火相传。





传帮带的意义和方法 ——优秀讲师宋永念

要感谢一直陪伴上海公司成长的一线员工,是他们吃苦耐劳和坚韧不拔的意志,让我深刻体会到传帮带的意义;今天也借此机会分享下具体传帮带的方式方法。

一、作业流程以及客户标准培训

提前做好心理建设很重要, A 仓现有客户繁杂,包装要求多样化;绑带第一步作业流程讲解,现有客户包装要求详细介绍;尤其是包装辅材要求,客户是否专用箱,涉及几款箱规类型;特殊产品的包装有要求是否需要增加套头,是否需要气柱以及小缠膜等等

二、按现场模块实操培训

按现场拣货、复核、打包等实操板块安排 现场一对一培训,帮助新人解决实际工作遇到 的问题,可促进新人技能快速提升

三、鼓励创新

在传承和帮带的过程中,鼓励新员工可以有创新思维,尤其是在包装方式或者作业技巧上,让新思路和老模式碰撞融合,既可以激发团队的活力,可能对产能提升也存在一定帮助。

传帮带不仅是技能的传递更是精神与文 化的传承。

市场动态

来伊份涉足仓储零售,首家仓储会员店开业

9月18日,休闲食品企业来伊份首家仓储会员店正式开业。该门店8月10日开启试营业,首期营业面积规模达2500平方米,围绕家庭生活生态的消费场景初步形成。通过一个月来的调整与优化,营业面积扩容至5000平方米。来伊份仓储会员店明确定位为面向专属会员的全渠道消费体验中心。试营业期间,来伊份仓储会员店的商品种类从165个SKU(最小存货单位)增长至上千个。从单一休闲食品品类扩充到酒水饮料、米面粮油、生鲜熟食、水果、乳制品。



邮政集团寄递事业部试点智能客服机器人

9月25日消息,在雄安邮政,智能客服机器人开启试点应用。据了解,在业务沟通群内,通过建立一个专用客服机器人微信账号,商家按照规范格式提供邮件号码和催件、改址、拦截、核实签收、破损、遗失、查重等指令,机器人即可自动识别,在沟通群中实时响应和处理。

当然,智能客服机器人也有无法解决的问题,这些不能完成的任务将转入"待人工处理"群,客服人员可只关注该群中待处理任务,这就减少了客服人员的工作量。朱雀智能客服机器人解决了将近80%的客户诉求。

雄安新区邮政分公司相关负责人介绍,智能客服机器人从5月试点,到8月初逐步推开使用范围,主要应用电商等大客户。智能客服机器人部署快速简单,操作简洁,无需过多人员培训。

京东双 11 提前至 10 月 17 日开启

近日获悉, 在 2024 京东双 11 商家生态大会上, 京东方面公布了今年双 11 的节奏。

据悉,今年的京东双 11 比去年提前了一周,将在 10 月 17 日晚 8 点进入抢先购阶段。京东方面表示,希望通过更长的活动周期帮助商家获得更多的销售增量。与以往保持一致的是,京东双 11 在抢先购阶段就已经是现货销售。

根据大促节奏,紧接着抢先购阶段的是 10 月 31 日晚 8 点开始的开门红。开门红当天也是京东双 11 的重要 IP 百亿补贴日。京东方面表示,希望用百亿补贴日提升整体销售。这之后为专场期、高潮期(11 月 10 日晚 8 点)和返场期。

会上,京东方面宣布将面向产业带白牌商家推出"厂货百亿补贴"项目。该项目会针对白牌商品、工厂直供产品,提供专属的流量补贴、价格补贴以及物流补贴。

流量补贴方面,未来,京东的 9.9 便宜包邮频道将成为产业带商家的专属流量场域。京东还会针对产业带货盘,在全网进行专项媒介投流。此外,在微信域,京东也将设置产业带商家货盘的专属栏目。

价格补贴上,京东会在接下来的平台拉新策略上,重点加强与产业带货盘的结合,帮助产业 带货盘在京东站外拉新过程中实现更多的展现和成交。京东还将投入额外的价格补贴,帮助产业 带商家打造爆款。

淘宝官宣已支持微信支付

9月27日,淘宝官方消息显示,消费者在淘宝购物支付时可以使用微信支付。消费者使用"微信支付"功能时,需要更新至最新版的淘宝 APP。



一线频道

怀念团聚,心怀憧憬

广州公司-王德坚

中秋之夜,圆月当空,象征着团圆的节日总会让我们想起家中的亲人。然而今年中秋,很多同事依然忙碌在仓库的岗位上。虽未能与家人团聚,但这段时间的工作交流,却让我在思念之余,感受到一种共同奋斗的温暖与希望。

前几天的一个晚上,我们结束了一天的工作,和几位同事聚在一起吃了"团圆饭",顺便聊起了中秋节的话题。一位同事感慨道: "每年中秋,我家都会聚在一起其乐融融的吃着月饼赏月,今年又错过了。" 他笑着摇摇头,"不过啊,既然选择了这条路,工作还是得先做好。等年底假期,我就回家多陪陪他们,弥补这次的遗憾。" 他的话里既有遗憾,也有坚定,让人感受到他对工作的责任感。

又有人接着说: "其实我爸妈也挺希望我能回家过中秋,但他们理解我,知道我现在的工作很重要。他们总是鼓励我说,年轻人要抓紧时间努力打拼,将来有了自己的事业,回家的机会自然会多起来。趁现在拼一拼,以后家人团聚的日子才会更多。"听到这儿,大家都忍不住点头同意。这种为了未来而暂时放下团聚的选择,几乎是我们每一个物流人共同的心路历程。

随着话题的深入,有人提到: "其实我们这行,节假日往往是最忙的时候。仓库上的每一个环节都离不开我们。虽然中秋不能回家,但想到我们的工作确保了无数人能收到他们的快递,心里还是挺有成就感的。"这番话让大家笑了起来,轻松的气氛下,我们开始讨论起工作中的点滴,仿佛这些生活琐事中也充满了成就感。

有人则笑着说: "我们家乡的中秋节特别热闹,全家的人都会聚在一起放花灯、吃团圆饭。 虽然今年不能回去,但等哪天有机会,一定要带你们去我老家感受一下那种热闹的气氛。"他一 边说,一边吃着手里的月饼,仿佛家乡的味道已通过这小小的点心传递到了心里。

接着我也加入了话题: "其实我也想家,尤其是中秋这种团圆的日子。不过我一直觉得,眼下的工作虽然辛苦,但它带来的未来是值得期待的。只要我们现在努力奋斗,将来生活一定会越来越好。到那时候,不光是中秋,每个节日我们都能和家人一起度过。"

有人随即回应: "对啊,这工作虽然辛苦,但它就像是一座桥,通向的是更好的明天。虽然

现在可能牺牲了一些团聚的时光,但这也是在为以后的美好生活做准备。我们每一次的加班、每一份订单,都是在为自己的未来积累。"

这番话引起了所有人的共鸣。作为仓库的一员,我们的工作承载着责任与使命。每一个未能 回家的节日,都是一种成长和积淀。虽然与家人分隔两地,但我们心中对未来的期待从未动摇。 正是这些不断积累的工作经验与努力,使我们得以一步步迈向更好的明天。

大家开始聊起未来的计划。有人则说: "等有空了,我也要学点新东西,争取在岗位上更上一层楼。" 这些话语中透露出大家对未来的积极态度和希望。虽然当下忙碌,但每个人都在为更好的生活努力前行。

中秋当晚,正准备洗漱入睡时,手机里传来一阵强烈、急切的思念情绪,是母亲打来的视频电话,电话接通的那一刻屏幕里出现了那一张我再熟悉不过的白发苍苍、脸上爬满皱纹的脸颊…随后妈妈露出笑容亲切的问候道:"中秋快乐,儿子!工作忙不忙?"听到这顿时心里多出一些许歉意和遗憾。视频通话结束了,但那份亲情并未因距离而削减。中秋的月光下,母亲在远方的祝福与思念,化作温暖的力量,陪伴着我继续向前。

中秋节,虽未能与家人共赏明月,但工作带给我们的成就感和同事之间的支持,填补了内心的孤独感。每一个坚守岗位的节日,都是我们对未来幸福生活的铺垫。有一句话说得好: "月亮总在那里,等我们什么时候有空了,团聚的机会也会越来越多。"

每当我们站在仓库门口,抬头望着那轮明亮的圆月,心中虽有一丝思念,但更多的是对未来的期待与坚韧。其实不管相隔多远,我们看到的又何况不是同一个月亮呢?

愿我们每一位物流人都能心怀憧憬,继续努力奋斗,期待未来能带着丰收的喜悦,与家人共度更多的中秋团圆之夜。





我的好朋友

财务中心-刘彩洪 好久不见,甚是想念。人们都说 秋天是思念的季节,有些情绪就不禁 涌上心头。

我有一个好朋友,我们住在同一个村子,从小一起长大。小学六年我们是同班同学,俩人经常手牵手去上学、放学,形影不离。周末我会去她家玩"过家家",暑假去她家"借鉴"暑假作业。到了初中,我们分到了不同班级,但我经常串班去找她请教学习上的问题。直至高中、大学,因成绩不同我们考到了不同的学校,虽见面的机会少了,但我们会保持联系。

不知从何时起,似乎是从我结婚后,我们再也没有联系了。我们互相有微信,但是聊天页面却没有更新过。偶然有一次,和另外一位同学聊起了她。从同学口中得知,说我结婚摆酒没有邀请她,她感到很失落。我顿时懵了,觉得不应该啊,这么重要的事情我怎么会忘记与她分享。我使劲回忆也记不起缘由,我不想随便找个理由去欺骗她,也没有勇气发消息去问她原因,可能是害怕拒绝,怕以后连微信好友都不是。就这样,一直持续到现在,我们之间没有发微信,没有打电话,更没有见面。

幸运的是,她朋友圈没有屏蔽我。我有空的时候会点击她头像去看她朋友圈,会把照片一张张放大来瞧瞧她的变化,会给她点赞。

我做梦会经常梦见她,梦里的她和我手牵手在转圈,脸上洋溢着灿烂的笑容,这么美的梦我不想醒来。

梭罗曾经说过:时间决定你会在生命中遇见谁,你的心决定你想要谁出现在你的生命里,而你的行为决定最后谁能留下。我的不勇敢,让她最终没有为我留下,但是坦然地面对自己的选择,也是成熟的一种表现。

有人说,很多友谊走着走着就散了,即便是从小一起长大,到最后也是渐行渐远。我想我们不是走散了,而是我们都有了自己的路要走,朝着自己的方向和目标继续前行了。

感谢她曾经做过我最好的朋友, 陪我走过一段最美好的时光。虽不联系, 但我会默默地祝福她, 愿她一切都好。学生时代的友谊很珍贵, 这份情谊埋在我心底, 一样闪闪发光。

积极生活

广州公司-蒋秋兰

人来到这个世界就是一场修行。不可避免地会经历各种困难和挫折,生活中的苦难是无法避免的,但我们可以通过积极的态度和努力去面对它们。

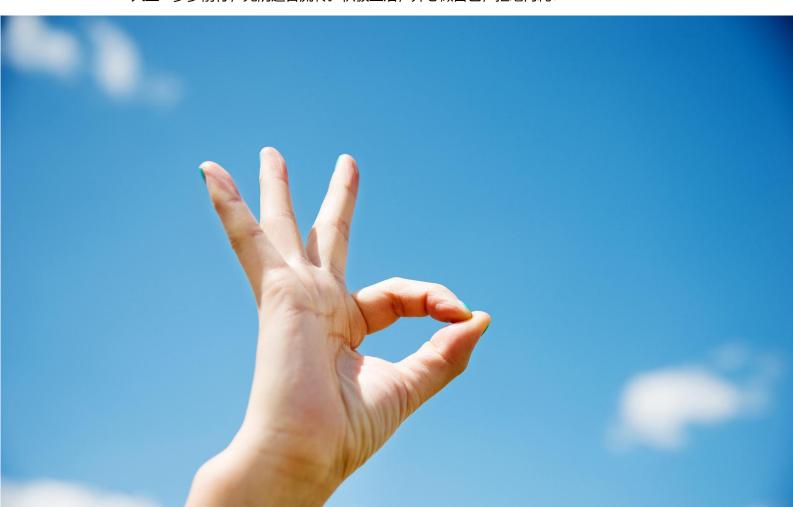
人的一生很长也很短。悲观的人,先被自己打败,然后才被生活打败; 乐观的人,先战胜自己,然后才战胜生活。

我不愿意成为一个悲观的人。生活中我们可能会遭遇家庭、工作、健康等方面的挫折和磨难。 这些困难可能会让我们感到痛苦和绝望。但面对困难时,我们需要保持积极的态度,勇敢地面对 现实,不畏惧挫折和失败。我们需要寻找解决问题的方法,同时也需要学会接受现实,放下过去 的痛苦和遗憾,向前看,为自己设定新的目标和梦想。

人生在世,酸甜苦辣。生活中并不是全是艰辛和困难,它同时存在舒适与欢乐;就象我们经历的季节,严冬过后是春天,风雪过后艳阳天。太阳不会因为你的失意,明天不再升起;月亮不会因为你的抱怨,今晚不再降落。

我不去记忆生活中的一些瑕疵,选择去看到人生中美好的一面,可能积极的人生不一定会使我成功,但消极的人生态度却一定会使自己不思进取。

人生一步步前行, 光阴逐日流转。积极生活, 开心做自己, 拒绝内耗!



回音壁

读《要有翻篇能力》有感: "内耗"已深入当代人生活和工作的状态代名词,坚定自我,学会放下,调整心态,向果断前进,向内耗说拜拜。

中山公司-黄淑怡

《一个故事》读后感:一个家庭的故事,也是一个时代的缩影。从 1930 到 2015 年, "爷爷"的故事落下了帷幕,后人却也开启了新的篇章。

武汉公司-肖丽

《**要有翻篇的能力》读后感**: "事缓则圆,人缓则安",心静可通万事理,心平能愈三干疾,如果事与愿违,请相信另有安排。

运作管理部-陈敏

《一个故事》读后感:万事有尽头,唯有思念没有。 "死亡不是终点,遗忘才是",爷爷只是走出了时间,把故事留下了。把爷爷的好妥善收好,温暖才能永恒,灯会熄灭,爱永远发光。

财务中心-李晓晴

读《**夜爬华山》有感**:俗话说:"行万里路,读万卷书。"旅行除了娱乐之外,更能拓展视野,增广见闻。旅行是件美好的事,环游世界更是许多人的梦想,尤其是当你感到心情烦闷、意志消沉或是因

为工作、课业压力而觉得喘不过气时,何妨放下 眼前的一切,来趟旅行,走到户外,亲近一下大 海、森林或高山,好好地充电一番,将使你心旷 神怡,再度生气勃勃。

广州公司-柯美媚

读《一个故事》有感:几千年的历史长河文明中,诞生过多少故事;那些故事的人和事,一个故事一份思念;虽然我没见过我的爷爷,但我相信每位爷爷的故事都是精彩纷呈的。

上海公司-操吕娇

读《要有翻篇的能力》有感: 人生就是在风雨的路上,随时都可能会遇到一些让自己不开心的事情,我们要懂得自己放过自己,懂得把不开心的事翻篇不要总揪着不放,不要总活在过去,我们要学会一直往前看,这样才能使自己的人生更加的精彩。

天津公司-刘红娟

读了《一个故事》,让我想起了我的父亲,一个同样来自皖北平原小乡村的农民,在他们的身上,都有中国农民身上的那种质朴、善良、勤劳、勇敢......。

综合管理部-邹翔



联系我们

CONTACT US

电话: 4007 - 166 - 133

邮件: MKT@china-loong.cn

网址: www.china-loong.cn

地址:深圳市福田区梅林街道理想时代大厦 9A